

Fecha de emisión: Ciudad de México, México a 28 de mayo de 2019.

Compromiso con la privacidad para con nuestros clientes

En Alternativas y Capacidades, A.C., con domicilio en Av. Luis Cabrera 138-1, San Jerónimo Aculco, Ciudad de México, C.P. 10400, estamos comprometidas y somos responsables de la protección de sus datos personales. Nuestro compromiso es proteger cualquier información personal que usted nos proporcione y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de la manera que usted elija.

#### I. Alcance de este Aviso

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a nuestra A.C., recopilados por nuestros colaboradores y representantes, en nuestras campañas de recopilación de datos, y en nuestros sitios en Internet con dominio:

1. [www.alternativasycapacidades.org](http://www.alternativasycapacidades.org)
2. [www.fondosalavista.mx](http://www.fondosalavista.mx)

Puede contactarnos vía telefónica en (55) 5595 9111 o por correo electrónico [contacto@alternativasycapacidades.org](mailto:contacto@alternativasycapacidades.org)

#### II. Identidad y domicilio de la Responsable

**Alternativas y Capacidades, A.C., con domicilio en Av. Luis Cabrera 138-1, Colonia San Jerónimo Aculco, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10400, Ciudad de México,** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, le informamos que en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que usted tenga con nosotros, serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia LFPDPPP y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y al respecto le informamos lo siguiente:

#### III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que voluntariamente proporcione a Alternativas y Capacidades, A.C., serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio o información que solicita:

- Compra, seguimiento y cancelación de Membresías o Planes de Información adquiridos en [www.alternativasycapacidades.org](http://www.alternativasycapacidades.org) o [www.fondosalavista.mx](http://www.fondosalavista.mx) .
- Informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios.
- Enviar encuestas y participación en pronunciamientos.
- Registrarlo en nuestro Programa de Apoyo Recurrente (donantes PAR).
- Administrar y analizar las visitas y usuarios que utilizan Fondos a la Vista ([www.fondosalavista.mx](http://www.fondosalavista.mx) ).
- Facilitar el contacto directo para servicios de soporte técnico (como creación de cuentas y recuperación de contraseña), comunicaciones y solicitudes relacionadas con la información contenida en Fondos a la Vista ([www.fondosalavista.mx](http://www.fondosalavista.mx) ).
- Servicio de mensajería y paquetería (para envío de publicaciones, documentos, invitaciones, etc.).
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados.
- Registro de información de lectores en internet.

Adicionalmente, su información podrá utilizarse para enviar notificaciones acerca de los eventos, productos, servicios y actividades que realiza Alternativas y Capacidades, A.C. que **no es necesaria** para el servicio solicitado, siempre que usted no haya manifestado su negativa en un plazo de 5 días hábiles a partir de la puesta a su disposición de este aviso de privacidad. En todo caso, siempre estará a su disposición la facultad de ejercer sus Derechos ARCO (derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en los términos de la sección VII de este aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que nos solicita.

#### IV. Datos personales que serán tratados:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente a través de correo electrónico, encuestas, listas de asistencia, WhatsApp, cuando visita nuestro sitio de Internet o redes sociales, o utiliza nuestros servicios en línea. En el caso de Fondos a la Vista, recabamos datos personales de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona en los formularios de registro de Fondos a la Vista; y de forma indirecta, a través de solicitudes públicas de información realizadas a instituciones gubernamentales encargadas de registros de organizaciones civiles, y a través de intercambio de información con colaboradores institucionales de Alternativas y Capacidades, A.C..

Adicionalmente realizamos monitoreo de direcciones IP e información sociodemográfica cuando visita nuestras páginas web ([www.alternativasycapacidades.org](http://www.alternativasycapacidades.org) y [www.fondosalavista.mx](http://www.fondosalavista.mx)) a través del servicio de Google Analytics; sin embargo, dicha información no permite identificar de manera personal a los usuarios.

Conforme a las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le informamos que no son recabados datos personales de tipo sensibles.

Los datos personales que pueden ser recabados son los siguientes:

- Nombre completo de persona de contacto
- Dirección completa
- Registro Federal de Causante
- Teléfono fijo (casa u oficina)
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Escolaridad
- Institución laboral y cargo
- Redes sociales

Le informamos que no tratamos datos sensibles, patrimoniales o financieros.

#### V. Transferencias de Datos

Su información personal identificable no será rentada o vendida a ningún tercero.

En cumplimiento con la Ley: Alternativas y Capacidades A.C., podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial, para colaborar con las investigaciones del gobierno a fin de prevenir fraudes, o bien, para hacer cumplir o proteger los derechos de Alternativas y Capacidades A.C.

En el caso de **Fondos a la Vista**, al ser uno de los objetivos de la plataforma el promover la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a información sobre organizaciones civiles en México; se facilitará el acceso a datos de contacto a diferentes públicos interesados en el sector social. Desde el momento en el que hace uso de Fondos a la Vista está otorgando su consentimiento para el acceso público a dichos datos. Adicionalmente, Fondos a la Vista puede realizar transferencias a terceros a través de servicios de información a instituciones donantes, organizaciones operadoras de proyectos sociales, instituciones académicas e instituciones de gobierno para facilitar el manejo de grandes cantidades de datos en lugar de su consulta directa en el sitio de Fondos a la Vista.

Las transferencias de estos datos pueden realizarse para los siguientes fines:

- Facilitar el contacto con OSC a instituciones donantes, instituciones de gobierno y otras organizaciones para buscar potenciales colaboradores y beneficiarios, así como ofrecer servicios.
- Facilitar el contacto con OSC a académicos, investigadores, medios de comunicación e instituciones de gobierno para realizar estudios e investigaciones relacionados con el sector social
- Facilitar el contacto con OSC a individuos e instituciones interesadas en conocer el trabajo de las organizaciones civiles, con miras a incrementar la confianza y fomentar en ellas la filantropía y el voluntariado.

Si usted no manifiesta su negativa para las transferencias a terceros, entenderemos que nos ha otorgado el consentimiento para ello.

## VI. Comunidades y Redes Sociales

Algunos de nuestros sitios y servicios le permitirán participar en servicios públicos tales como foros de discusión, chats y eventos en vivo. Por favor utilice discreción al momento de publicar información personal cuando utilice estos servicios. Está consciente de que cuando usted publica información personal en estos sitios tales como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, etc., ésta puede ser recopilada y usada por otros para luego enviar correos electrónicos no solicitados. Los servicios están abiertos al público y lo que usted publica en ellos podrá ser visto por cualquier persona y no estará protegido. Alternativas y Capacidades A.C. no podrá controlar los comentarios que usted pueda recibir mientras participa en estos servicios. Usted podrá considerar como ofensivos, perjudiciales o inexactos los comentarios de otras personas.

## VII. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). **Estos derechos se conocen como derechos ARCO.**

Asimismo puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Las Solicitudes ARCO y de revocación son atendidas por correo electrónico en [contacto@alternativasycapacidades.org](mailto:contacto@alternativasycapacidades.org).

#### VIII. **Requisitos de la Solicitud ARCO**

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de Derechos ARCO ("Solicitud ARCO") deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del Titular de los datos, su domicilio y dirección de correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del Titular de los datos.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

#### IX. **Medios para presentar las Solicitudes ARCO o revocar el consentimiento**

Los Titulares podrán presentar las Solicitudes ARCO o de revocación:

- Vía correo electrónico a la dirección [contacto@alternativasycapacidades.org](mailto:contacto@alternativasycapacidades.org) anexando identificación oficial,
- Mediante una solicitud por escrito vía correo postal al domicilio ubicado en **Av. Luis Cabrera 138-1, Colonia San Jerónimo Aculco, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10400, Ciudad de México.**

El Titular de los datos deberá acreditar su identidad mediante copia de su documento de identificación debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos de identificación aceptados por Alternativas y Capacidades, A.C.: credencial del INE; pasaporte; cartilla del servicio militar y cédula profesional.

Si acude un representante, éste deberá acreditar: (i) la identidad del Titular de los datos; (ii) su identidad como representante, y (iii) la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o a través de la declaración del Titular en comparecencia personal.

Se entregará al Titular de los datos o su representante acuse de recibo de la Solicitud ARCO señalando la fecha de recepción.

#### X. **Plazo de atención de Solicitudes ARCO**

La recepción de una Solicitud ARCO no implica que se declare procedente. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, Alternativas y Capacidades, A.C. requerirá al Titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular de los datos o su representante, contará con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

Alternativas y Capacidades, A.C. dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, Alternativas y Capacidades, A.C. hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al Titular de los datos o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del Titular de los datos o su representante.

Alternativas y Capacidades, A.C. podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que su Oficial de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, Alternativas y Capacidades, A.C. le notificará al Titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al Titular de los datos o su representante, por correo electrónico o en caso de no haber señalado correo electrónico, en el domicilio de Alternativas y Capacidades A.C., señalado en este aviso de privacidad. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del Titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

#### **XI. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le pedimos enviar su solicitud al correo electrónico: [contacto@alternativasycapacidades.org](mailto:contacto@alternativasycapacidades.org).

#### **XII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de internet [www.alternativasycapacidades.org](http://www.alternativasycapacidades.org) en el apartado de Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 28 de mayo de 2019.